



Републички фонд за здравствено осигурање

Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042  
e-mail: public@rfzo.rs ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

02/4 Број: 180-1118/16-1  
23.09.2016.године

## СИНДИКАТ ЛЕКАРА И ФАРМАЦЕУТА СРБИЈЕ

**БЕОГРАД**  
**Јове Илића 55**

Предмет: Примена ИЗИС

Републичком фонду за здравствено осигурање обратили сте се дописом од 29.08.2016. године којим сте указали на проблеме везане за увођење система заказивања лекарских прегледа и других здравствених услуга кроз интегрисани здравствени информациони систем (ИЗИС).

Посебно сте у допису указали на проблеме на које наилазе изабрани лекари у комуникацији са осигураним лицима када осигурана лица не могу да остваре право на заказивање одређених првих прегледа или контролних прегледа кроз ИЗИС због чега се враћају свом изабраном лекару када и настају неспоразуми.

У допису је наведено и да здравствене установе одбијају да у оквиру ИЗИС-а дају своје распореде рада лекара и термине за заказивање, због чега се ствара незадовољство осигураних лица и конфузија у погледу надлежности изабраних лекара и лекара вишег нивоа здравствене заштите нарочито када су у питању контролни прегледи.

Поводом наведених и других уочених проблема, у допису сте предложили да Министарство здравља упуту допис свим директорима здравствених установа о начину да се примени ИЗИС, при чему сте дали и своје конкретне предлоге за садржај дописа, истичући мишљење да једино сви који су у систему здравствене заштите могу заједничким снагама да превазиђу насталу ситуацију.

С тим у вези обавештавамо вас следеће:

Као што вам је познато ИЗИС се реализује као пројекат у оквиру Министарства здравља. Наведени систем још увек није имплементиран у све здравствене установе, због чега Министарство здравља, на основу информација о насталим проблемима, врши одговарајуће корекције и дораде система.

Републички фонд је упознат са проблемима на које наилазе осигурана лица у остваривању здравствене заштите у периоду имплементације ИЗИС, али нема надлежности за корекцију ИЗИС система, иако настоји да у свакој прилици укаже на елементе система који би требало да се коригују у сврху лакшег остваривања права осигураних лица.

Из наведеног разлога сматрамо да своје предлоге из дописа треба да упутите Министарству здравља. Републички фонд ће свакако подржати све мере које се предузимају у циљу олакшавања положаја осигураних лица и лакшег остваривања права на здравствену заштиту на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

С поштовањем,

Копија: а/а

**ДИРЕКТОР СЕКТОРА ЗА  
ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ И  
ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ**

Петар Стајковић



51016.26/23